

Politique QUALITE / ENVIRONNEMENT

La société ERIS spécialiste des métiers de la sécurité se veut être une entité performante à l'écoute de son personnel et de ses clients.

Elle renforce sa position en Ile de France et prend une place considérable pour faire évoluer le marché de la sécurité, ceci grâce à une écoute active de sa clientèle, une présence renforcée au sein des instances de la profession et par l'intermédiaire d'une analyse détaillée de l'ensemble de ses processus. Elle développe également son engagement vis-à-vis de l'environnement en s'attachant à réduire les impacts environnementaux engendrés par ses activités.

En 2010, l'intégration de notre système de management de la qualité engagée depuis plusieurs années, s'accroît en incluant la composante Environnement, ceci afin de répondre aux diverses évolutions réglementaires ainsi qu'aux préoccupations toujours croissantes de nos clients dans ce domaine. De plus, les référentiels de la profession imposent toujours un cadre très orienté vers le respect des engagements de service. A cette fin, le système de management de la qualité et de l'environnement se doit d'être un outil fiable à la consolidation de notre organisation afin de maintenir nos activités dans un contexte économique de plus en plus difficile. Ces aspects doivent donner le sens de la politique qualité / environnement que je souhaite pour ERIS et à partir desquels 6 orientations majeures ont été définies, à savoir :

- *Conserver notre réactivité et accroître notre devoir de conseil, composantes indispensables à l'exercice de notre métier,*
- *Accroître le niveau de satisfaction de nos clients,*
- *Accentuer la performance de nos équipes par l'amélioration du processus de gestion prévisionnelle des compétences,*
- *Renforcer la QUALITE DE SERVICE par la poursuite des chantiers de structuration de nos organisations et la mise en place des outils de fiabilisation induits (fiabilisation de nos systèmes d'information, développement d'outils d'aide à l'exploitation et fiabilisation de notre chaîne logistique)*
- *S'engager à prendre en compte les réglementations environnementales applicables à nos activités,*
- *Améliorer notre contribution à une gestion plus respectueuse de l'environnement dans le respect de notre modèle économique, avec pour priorités d'actions : l'amélioration de la valorisation de nos déchets tout en agissant sur la réduction de leur production, la diminution des nuisances induites par notre flotte véhicule (consommation carburant et émission de CO2) et la diminution de nos consommations énergétiques.*

Ces orientations définissent le cadre sur les années à venir de déclinaison de nos objectifs, des plans d'action associés, et le référentiel de gestion d'activité des pilotes de l'ensemble de nos processus

Le déploiement continu de cette politique devant s'appuyer sur un Système d'Information efficace (infrastructures informatiques), une politique de formation ambitieuse, des outils de pilotage performants, une logistique modernisée et un engagement fort et constant de chacun d'entre nous, je m'engage à fournir la disponibilité et les moyens nécessaires à sa mise en oeuvre.

Alain GOETA
Président Directeur Général